

# aptコール24 加入申込書

月額1,100円（税込）

私はaptコール24 に申し込みをいたします。

※月額会費の為、日割りでの精算はできません。

法人契約の場合は契約名欄に法人名を記載ください。入居者名は別途記載ください。

お申込者記入欄 ※太枠内は必ずご記入ください。

申込書記入日	20 年 月 日	ご入居日	20 年 月 日
フリガナ	(セイ)	(メイ)	
契約者名			
契約種別	個人 ・ 法人	生年月日(西暦)	年 月 日
加入物件	<物件名・号室>		号室
ご連絡先	— —		

## 同居人

フリガナ		フリガナ	
氏名		氏名	
フリガナ		フリガナ	
氏名		氏名	

## 法人契約の際の入居者名

フリガナ	(セイ)	(メイ)
契約者名		
ご連絡先	— —	
生年月日(西暦)	年 月 日	
・まとめてお支払いをご希望の方は右記にチェックをお願い致します。(※年度で区切ります。契約月～3月分) <input type="checkbox"/>		
・口座振替をご希望の方は右記にチェックの上、口座振替用紙のご提出をお願い致します。(口座振替手数料250円/月) <input type="checkbox"/>		

## 【保証会社】

エポス 全保連 その他( )

## 担当者名

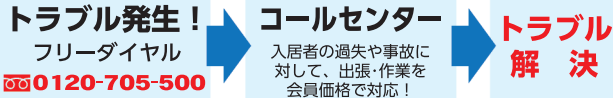
# aptコール24

お困り事を幅広くサポートいたします。

24時間・365日  
受付フリーダイヤル

☎0120-705-500

## 緊急駆け付けサポート 出動費60分無料！



## 出動

### カギのトラブル

- ▶カギを紛失して自宅に入れない！
- ▶外出先にかぎを忘れてきてしまった！

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証の提示が必要です。※合カギの作製はいたしません。  
※マンションのオートロックは作業対象外となります。

### 水まわりのトラブル

- ▶蛇口からの水漏れ！
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない！
- ▶台所の詰まりで水が流れない！
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい！

### ガラスのトラブル

- ▶泥棒の侵入でガラスを割られた！
- ▶ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！
- ▶自然災害でガラスが割れた！
- ▶ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！

### 在宅確認

- ▶一人暮らしのお子様と連絡がとれない時、親御さんがすぐ見に行き事が出来ない時、駆けつけ現場状況を確認します。

※玄関前までの出動対応となります。  
※部屋内に入っている確認は行いません。

## 電話相談

### ガス・給湯器のトラブル

- ▶お風呂のお湯が出ない！
- ▶コンロが点火しない！
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない！

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。  
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。

### 電気のトラブル

- ▶電気が切れてしまった！ ▶エアコンの調子が悪い！ ▶エアコンから水が漏れてくる！ ▶コンセントの調子が悪い！ ▶突然ブレーカーが落ちた！

※特殊な電気機器（配電盤・分電盤等）の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応はできかねる場合がございます。停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。  
※建物設備以外は、サービス対象外となります。  
※ブレーカーの修復は解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。

## 入会すればこんなにお得！

項目	トラブル内容・対処方法	非会員(税込)	会員
カギ	カギを失くしてしまい家に入れない 特殊工具で開錠してもらった	16,500円～	0円
水まわり	トイレを詰まらせた しまった ローボンプを使用した詰まり解消作業	12,100円～	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,800円～	0円

※上記の料金はあくまで目安となります。  
※60分以上の作業の場合、別途10分につき1,100円(税込)の作業料金が掛かります。  
※部品が必要な場合は、別途部品代が必要となります。

**無償対応範囲と有償対応範囲について**  
○無償対応範囲：基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。  
○有償対応範囲：60分超の作業料金(10分につき1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)  
○経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様へご連絡いたします。  
○災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができかねる場合がございますので、予めご了承をお願いします。

## バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！  
同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために  
**再入居費用として一律10万円(税込)を負担します。**

**一律10万円(税込)負担**

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。  
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。  
※警察への被害届の申請が必要になります。

## 13ヶ国語対応

English 英語	中文 中国語	한국어 韓国語	Português ポルトガル語	Español スペイン語
Viet ベトナム語	Filipino フィリピン語	ไทย タイ語	नेपाल ネパール語	हिंदी ヒンディー語
bahasa Indonesia インドネシア語	မြန်မာ ミャンマー語	українська ウクライナ語		

## 健康・医療相談サポート

24時間・365日、  
カウンセラーなどが  
対応いたします。

- ▶急な発熱、とりえずどうしよう？
- ▶ストレスがたまって精神的にまいってしまった

※当社で直接対応はいたしません。  
※個別の相談料は実費となります。  
※ご案内・ご紹介先の有無情報については別途ご連絡下さい。



## ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・  
弁護士へのご案内・ご紹介を  
いたします。

- ▶訪問販売がしつこくて、  
つい契約をしてしまった！

※当社で直接対応はいたしません。  
※個別の相談料は実費となります。  
※ご案内・ご紹介先の有無情報については別途ご連絡下さい。



## Life Cycle Concierge [ユーザー限定の会員特典]

下記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん！

<https://lifecycleconciierge.jp/>



**Times CAR**

初期費用0円でカーシェアライフを！

会員カード発行手数料 1,650円 → **0円**

月額基本料金3ヶ月2,640円 (880円×3ヶ月) → **0円**

「カラオケ館」は全国に店舗を展開中！ お客様のエンジョイライフをお手伝いいたします。

**30%OFF** カラオケ ルーム料金

**25%OFF** カラオケ フリータイム料金

**20%OFF** テレワーク ルーム料金

<b>家具・家電レンタル</b>	オシャレな家具が1つからレンタル可能！	初月 <b>5,000円(税込) OFF</b>	<b>夜間/休日の救急往診</b>	もしもの時のお守りに。ファストドクター	往診利用時の医師の交通費無料
<b>ハウスクリーニング</b>	お部屋の「掃除」はプロにおまかせ！	<b>ALL 10% OFF</b>	<b>収納サービス</b>	お部屋の荷物、預けてスッキリ！しかも12ヶ月♪	月額 484円(税込) ~ 月額 <b>110円(税込)</b>
<b>健康食宅配サービス</b>	70品以上・糖質90%OFFの食事をお届け！	初回購入金額より <b>2,000円(税込) 割引</b>	<b>ヘッドフォン定額サービス</b>	300種類を超えるヘッドフォンが使い放題！	初回 <b>50% OFF</b>

## 便利な会員証アプリ

タップするだけ!!

**トラブル発生時にはアプリからTEL!!**

アプリをダウンロードしたら

アプリのダウンロードはこちらから

リビングリンク 検索

住まいの緊急トラブルサポートアプリ

# Living Link

リビングリンク

いつでもどこでも **緊急連絡可能!!**

スマホと一体で **安心便利な会員証!!**

自分で見て、自分で解決 **自己解決動画!!**

状況説明の言葉不要 **WEBカメラ!!**

アプリで確認 **「トリセツ」機能搭載!!**

お客情報入力

- お名前(カタカナで入力)
- 電話番号(国の「+」無しで入力)

以上の項目を入力し「確認」をタップ。確認画面の表示後「登録」をタップすると完了です。

プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了です。アプリをご利用いただけます。

**無料**

[会員専用アプリ]

